



## AGB

## CONDITIONS GENERALES

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten Informationen zu unseren Leistungen (Beratung, Schätzung und Transport) sowie zu den Rechten und Pflichten der GmbH und ihres Kunden. Diese AGB bilden einen integralen Bestandteil der Offerten der GmbH und der Verträge zwischen der GmbH und ihrem Kunden (Stand Februar 2026).



Nos conditions générales (CG) contiennent des informations relatives à nos prestations (conseil, estimation et transport) ainsi qu'aux droits et obligations de la GmbH et de son client. Ces CG constituent une partie intégrante des offres de la GmbH et des contrats entre la GmbH et son client (version février 2026).



Our General Terms and Conditions (GTC) contain information about our services (consulting, valuation and transport) as well as about the rights and obligations of the GmbH and its customer. These GTC form an integral part of the offers of the GmbH and the contracts between the GmbH and its customer (as of February 2026).

---

**INHALT CONTENU CONTENT**

<b>1</b>	<b>GELTUNGSBEREICH – CHAMP D’APPLICATION – SCOPE OF APPLICATION</b>	<b>3</b>
1.1	Rahmen – Cadre – Framework . . . . .	3
1.2	Form – Forme – Form . . . . .	3
1.3	Anwendbares Recht – Droit applicable – Applicable law . .	4
<b>2</b>	<b>LEISTUNGEN – PRESTATIONS – SERVICES</b>	<b>5</b>
2.1	Der GmbH – De la GmbH – Of the GmbH . . . . .	5
2.1.1	Auftragserfüllung – Exécution du mandat – Performance of the contract . . . . .	5
2.1.2	Frist und Rechnungsstellung – Délai et facturation – Deadline and invoicing . . . . .	6
2.2	Des Kunden – Du client – Of the customer . . . . .	6
2.2.1	Zugang zur Dokumentation – Accès à la documentation – Access to documentation . . . . .	6
2.2.2	Korrektheit der Dokumentation – Exactitude de la documentation – Accuracy of documentation . . . . .	7
2.2.3	Prüfungs- und Rügepflicht – Obligation de contrôle et de réclamation – Duty to inspect and give notice of defects . . . . .	7
2.2.4	Verzug – Retard – Delay . . . . .	8
<b>3</b>	<b>HAFTUNG – RESPONSABILITE – LIABILITY</b>	<b>8</b>
3.1	Beratung und Schätzung – Conseil et estimation – Consulting and valuation . . . . .	8
3.2	Transport – Transport – Transport . . . . .	10
<b>4</b>	<b>DATEN – DONNEES – DATA</b>	<b>10</b>
4.1	Verwendung – Utilisation – Use . . . . .	10
4.2	Vertraulichkeit – Confidentialité – Confidentiality . . . . .	11
4.3	Eigene Verwendung – Propre utilisation – Own use . . . . .	11
4.4	Referenz – Référence – Reference . . . . .	12

# 1 GELTUNGSBEREICH

## CHAMP D'APPLICATION

## SCOPE OF APPLICATION

### 1.1 Rahmen

#### Cadre

#### Framework

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Leistungserbringung (Beratung, Schätzung und Transport) der Héritage automobile GmbH (Auftragnehmerin, nachfolgend GmbH) sowie für die Verträge zwischen der GmbH und ihrem Kunden (Auftraggeber, nachfolgend Kunden). Diese AGB bilden einen integralen Bestandteil der Angebote und Verträge der GmbH; bestehende AGB des Kunden finden keine Anwendung.

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent à la fourniture de prestations (conseil, estimation et transport) de Héritage automobile GmbH (preneur d'ordre, ci-après dénommé GmbH) ainsi qu'aux contrats entre la GmbH et son client (donneur d'ordre, ci-après dénommé client). Les présentes CG constituent une partie intégrante des offres et contrats de la GmbH; les CG existantes du client ne s'appliquent pas.

These General Terms and Conditions (GTC) apply to the provision of services (consulting, valuation and transport) by Héritage automobile GmbH (contractor, hereinafter referred to as GmbH) as well as to the contracts between the GmbH and its customer (client, hereinafter referred to as customer). These GTC form an integral part of the GmbH's offers and contracts; customer's existing GTC do not apply.

### 1.2 Form

#### Forme

#### Form

Alle Offerten der GmbH und alle Verträge zwischen der GmbH und dem Kunden (inklusive nachträgliche Änderungen und Erweiterungen) bedürfen zu ihrer Gültigkeit der digitalen Schriftform (Datei oder E-Mail) mit entsprechenden Unterschriften.

Toutes les offres de la GmbH et tous les contrats entre la GmbH et le client (y compris modifications et extensions ultérieures) requièrent, pour être valables, la forme écrite numérique (fichier ou courriel) avec les signatures correspondantes.

All offers of the GmbH and all contracts between the GmbH and the customer (including subsequent amendments and extensions) require, in order to be valid, digital written form (file or email) with the corresponding signatures.

### **1.3 Anwendbares Recht**

#### **Droit applicable**

#### **Applicable law**

Alle Offerten der GmbH und alle Verträge zwischen der GmbH und dem Kunden unterstehen Schweizerischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit Offerten und Verträgen gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Glarus Nord.

Toutes les offres de la GmbH et tous contrats entre la GmbH et le client sont soumis au droit suisse. Le for exclusif pour tous les litiges en lien avec les offres et contrats est Glarus Nord.

All offers of the GmbH and all contracts between the GmbH and the customer are governed by Swiss law. The exclusive place of jurisdiction for all disputes in connection with offers and contracts is Glarus Nord.

## **2 LEISTUNGEN** **PRESTATIONS** **SERVICES**

### **2.1 Der GmbH** **De la GmbH** **Of the GmbH**

#### **2.1.1 Auftragserfüllung** **Exécution du mandat** **Performance of the contract**

Die GmbH verpflichtet sich zu einer seriösen und sorgfältigen Auftrags-  
erfüllung. Sie informiert den Kunden regelmässig über den Fortschritt der  
Auftragserfüllung. Dem Kunden steht jederzeit ein Auskunftsrecht über  
alle Teile des Auftrags zu.

Die GmbH informiert den Kunden über alle Umstände, welche die Auf-  
tragserfüllung beeinträchtigen können, unverzüglich nach deren Bekannt-  
werden.

Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, aber  
für die Wahrung der Interessen des Kunden relevant sind, sind durch den  
Kunden zusätzlich zu bezahlen. Die GmbH informiert den Kunden umge-  
hend über den erweiterten Leistungsumfang und die dadurch anfallenden  
Kosten.

La GmbH s'engage à exécuter le mandat de manière sérieuse et diligente.  
Elle informe régulièrement le client de l'avancement de l'exécution du man-  
dat. Le client dispose à tout moment d'un droit d'information sur toutes  
les parties du mandat.

La GmbH informe le client, sans délai après en avoir eu connaissance,  
de toutes les circonstances susceptibles de compromettre l'exécution du  
contrat.

Les prestations, qui dépassent le cadre des prestations convenues, mais qui  
sont pertinentes pour la préservation des intérêts du client, doivent être  
rémunérées en sus par le client. La GmbH informe immédiatement le client  
de l'extension des prestations et des coûts qui en résultent.

The GmbH undertakes to perform the contract in a diligent and professional manner. It regularly informs the customer about the progress of the performance of the contract. The customer has the right at any time to obtain information about all parts of the contract.

The GmbH shall inform the customer without delay of any circumstances that may impair the performance of the contract as soon as they become known.

Services that go beyond the agreed scope of services but are relevant to protecting the interests of the customer shall be additionally paid for by the customer. The GmbH shall promptly inform the customer about the extended scope of services and the resulting costs.

### **2.1.2 Frist und Rechnungsstellung**

#### **Délai et facturation**

#### **Deadline and invoicing**

Die Einhaltung der vereinbarten Frist durch die GmbH setzt die termingerechte Erfüllung aller Leistungen des Kunden voraus. Nach der Abnahme der Auftragsergebnisse durch den Kunden erfolgt die Rechnungsstellung.

Le respect du délai convenu par la GmbH suppose l'exécution dans les délais de toutes les prestations du client. La facturation intervient après l'acceptation des résultats du mandat par le client.

Compliance with the agreed deadline by the GmbH presupposes the timely fulfilment of all obligations of the customer. Invoicing shall take place after acceptance of the results of the contract by the customer.

## **2.2 Des Kunden**

### **Du client**

### **Of the customer**

#### **2.2.1 Zugang zur Dokumentation**

#### **Accès à la documentation**

#### **Access to documentation**

Der Kunde stellt das für das Erbringen der Leistung erforderliche Material und die nötige Dokumentation zur Verfügung.

Le client met à disposition le matériel nécessaire à la fourniture de la prestation ainsi que la documentation requise.

The customer shall provide the material required for the provision of the service and the necessary documentation.

### **2.2.2 Korrektheit der Dokumentation** **Exactitude de la documentation** **Accuracy of documentation**

Die GmbH geht davon aus, dass die zur Verfügung gestellte Dokumentation vollständig und korrekt ist. Sofern nichts Anderes ausdrücklich vereinbart ist, ist die GmbH nicht verpflichtet, diese Dokumentation auf ihre Richtigkeit, Vollständigkeit oder auf allfällige Widersprüche zu überprüfen.

La GmbH part du principe que la documentation mise à disposition est complète et exacte. Sauf accord exprès contraire, la GmbH n'est pas tenue de vérifier l'exactitude, l'exhaustivité ou d'éventuelles contradictions de cette documentation.

The GmbH assumes that the provided documentation is complete and accurate. Unless expressly agreed otherwise, the GmbH is not obliged to verify the accuracy, completeness or any possible inconsistencies of this documentation.

### **2.2.3 Prüfungs- und Rügepflicht** **Obligation de contrôle et de réclamation** **Duty to inspect and give notice of defects**

Der Kunde hat die Auftragsergebnisse unverzüglich zu prüfen und innert 48 Stunden nach Erhalt allfällige Beanstandungen der GmbH schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, gelten die Auftragsergebnisse als abgenommen. Im Falle einer berechtigten Beanstandung bessert die GmbH die Auftragsergebnisse auf eigene Kosten nach.

Le client est tenu de vérifier immédiatement les résultats du mandat et de notifier par écrit à la GmbH toute réclamation éventuelle dans un délai de 48 heures après réception. A défaut, les résultats du mandat sont réputés acceptés. En cas de réclamation justifiée, la GmbH corrige les résultats du mandat à ses frais.

The customer shall inspect the results of the contract without delay and notify the GmbH in writing of any objections within 48 hours of receipt. Failing this, the results of the contract shall be deemed accepted. In the event of a justified objection, the GmbH shall correct the results of the contract at its expense.

#### **2.2.4 Verzug** **Retard** **Delay**

Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er die fällige Zahlung trotz Mahnung verzögert oder seiner Zahlungsverpflichtung insgesamt nicht nachkommt. Nach Ablauf der Zahlungsfrist der ersten Mahnung schuldet der Kunde der GmbH nebst dem Rechnungsbetrag den gesetzlichen Verzugszins von 5%.

Le client est en retard de paiement s'il diffère le paiement exigible malgré un rappel ou s'il ne s'acquitte pas. A l'expiration du délai de paiement du premier rappel, le client doit à la GmbH, outre le montant de la facture, l'intérêt moratoire légal de 5%.

The customer shall be in default of payment if they delay the due payment despite a reminder or fail to fulfil their payment obligation in whole. Upon expiry of the payment deadline of the first reminder, the customer shall owe the GmbH, in addition to the invoiced amount, statutory default interest of 5%.

### **3 HAFTUNG** **RESPONSABILITE** **LIABILITY**

#### **3.1 Beratung und Schätzung** **Conseil et estimation** **Consulting and valuation**

Hat die GmbH im Auftrag des Kunden ein Fahrzeug oder Teile davon evaluiert, haftet sie nicht für versteckte Defekte oder Schäden am Fahrzeug oder Teilen davon. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird wegbedun-

gen. Die Verantwortung für die Durchführung oder der Unterlassung von Massnahmen, die die GmbH erarbeitet und empfohlen hat, liegt ausschliesslich beim Kunden.

Alle Informationen, aus eigenen Quellen oder vom Kunden zur Verfügung gestellt, werden gemäss Auftrag des Kunden von der GmbH nach bestem Wissen sorgfältig aufbereitet. Die GmbH übernimmt jedoch keine Garantie für deren Korrektheit oder Vollständigkeit.

Die Haftung der GmbH wird insgesamt begrenzt auf die Höhe des vereinbarten Honorars. Diese Begrenzung gilt für jede Art von Schäden, unabhängig des jeweiligen Rechtsgrunds.

Si la GmbH a évalué un véhicule ou des pièces de celui-ci pour le compte du client, elle n'est pas responsable des vices cachés ou des dommages sur le véhicule ou des pièces de celui-ci. La responsabilité pour négligence légère est exclue. La responsabilité de la mise en œuvre ou de l'omission des mesures élaborées et recommandées par la GmbH incombe exclusivement au client.

Toutes les informations, provenant de sources propres ou mises à disposition par le client, sont traitées avec soin par la GmbH selon sa meilleure connaissance et selon le mandat du client. La GmbH ne garantit toutefois ni leur exactitude ni leur exhaustivité.

La responsabilité globale de la GmbH est limitée au montant des honoraires convenus. Cette limitation s'applique à tout type de dommage, quel que soit le fondement juridique.

If GmbH has evaluated a vehicle or parts thereof on behalf of the customer, it shall not be liable for hidden defects or damage to the vehicle or parts thereof. Liability for slight negligence is excluded. The responsibility for implementing or omitting measures developed and recommended by GmbH lies exclusively with the customer.

All information, whether from the GmbH's own sources or provided by the customer, is prepared in behalf of the customer with due care to the best of the GmbH's knowledge. However, the GmbH does not guarantee the accuracy or completeness thereof.

The total liability of the GmbH is limited to the amount of the agreed fee. This limitation applies to all types of damage, regardless of the respective legal basis.

## **3.2 Transport**

### **Transport**

### **Transport**

Der Zustand des im Auftrag des Kunden transportierten Fahrzeugs wird vor und nach dem Transport von der GmbH protokolliert. Das Fahrzeug ist von der GmbH für einen vertraglich festgelegten Wert versichert. Über diesen Wert hinaus wird keine Haftung übernommen.

L'état du véhicule transporté pour le client est consigné avant et après le transport par la GmbH. Le véhicule est assuré par la GmbH pour une valeur contractuellement définie. Au-delà de cette valeur, aucune responsabilité n'est assumée.

The condition of the transported vehicle on behalf of the customer shall be documented before and after transport by the GmbH. The vehicle is insured by the GmbH for a contractually defined value. No liability shall be assumed beyond this value.

## **4 DATEN**

### **DONNEES**

### **DATA**

### **4.1 Verwendung**

#### **Utilisation**

#### **Use**

Die generierten Daten sind für den Gebrauch und zur allgemeinen Information des Kunden bestimmt. Sie dürfen nur nach Rücksprache mit der GmbH zu einem anderen als im Auftrag vereinbarten Zweck verwendet werden.

Les données issues du mandat sont destinées à l'usage et à l'information générale du client. Elles ne peuvent être utilisées à une autre fin que celle convenue dans le mandat qu'après accord préalable de la GmbH.

The generated data is intended for the use and general information of the customer. It may only be used for a purpose other than that agreed in the contract after prior consultation with the GmbH.

## 4.2 Vertraulichkeit

### Confidentialité

### Confidentiality

Die GmbH sowie allfällig beigezogene Dritte verpflichten sich, alle im Auftrag des Kunden generierten Daten vertraulich zu behandeln und ohne das Einverständnis des Kunden nicht Dritten zugänglich zu machen.

La GmbH ainsi que les tiers éventuellement mandatés s'engagent à traiter toutes les données issues du mandat de manière confidentielle et à ne pas les rendre accessibles à des tiers sans le consentement du client.

The GmbH as well as any third parties engaged undertake to treat all generated data on behalf of the customer confidentially and not to make it accessible to third parties without the customer's consent.

## 4.3 Eigene Verwendung

### Propre utilisation

### Own use

Die GmbH behält sich vor, die im Auftrag des Kunden generierten Daten und die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten für eigene Zwecke frei zu verwenden, sofern für Dritte keine Rückschlüsse auf den Kunden möglich sind.

La GmbH se réserve le droit d'utiliser, librement et à des fins propres, les données issues du mandat et celles mises à disposition par le client, pour autant qu'aucune déduction permettant d'identifier le client ne soit possible pour des tiers.

The GmbH reserves the right to freely use the generated data on behalf of the customer and the data provided by the customer for its own purposes, provided that no conclusions about the customer can be drawn by third parties.

#### 4.4 Referenz

##### Référence

##### Reference

Auf Anfrage räumt der Kunde der GmbH das Recht ein, den Kunden in die GmbH-Referenzliste aufzunehmen und den Kunden als Referenz zu benennen. Der Kunde kann dieses Recht jederzeit widerrufen.

Sur demande, le client accorde à la GmbH le droit de l'inscrire sur la liste des références de la GmbH et de le citer comme référence. Le client peut révoquer ce droit à tout moment.

Upon request, the customer grants the GmbH the right to include the customer in the GmbH's reference list and to name the customer as a reference. The customer may revoke this right at any time.